

AGB's Allgemeine Geschäftsbedingungen Kundendienstberater Lehrgang 2012

Anmeldung und Teilnahmebestätigung

Die schriftliche Anmeldung zum beschriebenen Lehrgang ist bis Donnerstag, 15. März 2012 möglich. Jede getätigte Anmeldung ist verbindlich. Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Bereits am Montag, 19. März 2012 erhalten Sie die schriftliche/n Teilnahmebestätigung/en mit Rechnung und Einzahlungsschein. Der gesamte Rechnungsbetrag muss bis spätestens 31. März 2012 auf dem Konto von Eurotraining GmbH eingegangen sein. Ansonsten ist der angemeldete Teilnehmer nicht berechtigt am Lehrgang teilzunehmen und die Stornierungsgebühren gemäss diesen AGB treten in Kraft.

Sollte der Lehrgang bereits ausgebucht sein, werden Sie schriftlich darüber informiert wann der nächste freie Lehrgang geplant ist. Gleichzeitig wird die Anmeldung vorgemerkt und die entsprechende Anzahl Ausbildungsplätze provisorisch, bis zwei Monate vor Lehrgangsbeginn, für Sie reserviert.

Sofern der Lehrgang aufgrund mangelnder Teilnehmerzahlen nicht zustande kommt, wird er bis Montag, 19. März 2012, ohne Kostenfolge abgesagt.

Durchführungsorte

Die Lehrgangsmodule finden in der gesamten Deutschschweiz statt. Mit der Teilnahmebestätigung erhalten Sie auch die Informationen zum ersten Durchführungsort. Alle weiteren Angaben zu den Durchführungsorten werden im ersten Modul in der Übersicht abgegeben.

Die Durchführungsorte werden in Zusammenarbeit mit den Ausbildungspartnern festgelegt.

Zertifikat

Das Kundendienstberater Zertifikat erhält jeder Teilnehmer der mindestens 80% sämtlicher Lektionen besucht und 65% der Repetitionen erfolgreich beantwortet hat.

Lehrgangstermine und Absenzen

Die angegebenen Termine sind verbindlich. Sofern gesundheitlich bedingte Absenzen eintreten, ist dem Veranstalter ein Arztzeugnis zukommen zu lassen, damit nach einem Ersatztermin gesucht werden kann. Ansonsten ist es nicht möglich für ausgefallene Lehrgangstermine oder Lektionen einen Ersatz einzufordern oder diesen nachzuholen.

Sollte ein Ausbilder aus gesundheitlichen Gründen verhindert sein um sein Lehrgangsmodule durchführen zu können, wird nach einem Ersatz gesucht. Dabei sind kurzfristige inhaltliche Änderungen möglich.

Sofern ein Termin ausfällt oder verschoben werden muss, tritt das dafür vorgesehene Reservatum in Kraft.

Versicherung

Die Versicherung ist Sache des Teilnehmers. Der Veranstalter übernimmt keine Versicherungsleistungen.

Stornierung

Eine allfällige Abmeldung/Stornierung hat schriftlich beim Veranstalter einzugehen. Es gilt das Datum des Eingangs.

Im Falle der Stornierung einer Anmeldung werden folgende Leistungen in Rechnung gestellt:

- Bis einen Monat vor Anmeldeschluss 10% der gesamten Lehrgangsgebühr.
- Bis zum Anmeldeschluss 50% der gesamten Lehrgangsgebühr.
- Bis zum Lehrgangsbeginn 80% der gesamten Lehrgangsgebühr.
- Ab Lehrgangsbeginn 100% der Lehrgangsgebühr.